

SkyHi: Technical Manager VOIP te Sint-Niklaas

Als Technical Manager VOIP bij SkyHi te Sint-Niklaas sta je in voor het operationeel beheer en de verdere uitbouw van onze "VOIP in de Cloud" oplossingen.

JE FUNCTIE:

- Je bent verantwoordelijk voor een volledige business unit en trekt mee aan de kar om deze verder uit te bouwen op alle niveaus. Je analyseert de marktsituatie, ziet en grijpt opportuniteiten, en overlegt met je collega's om onze telefonie oplossingen over heel België verder op de kaart te zetten.
- Hiervoor werk je samen met een uitgebreid resellerkanaal. Je onderhoudt de relatie met je klanten/resellers en begeleidt hen bij het verkopen, implementeren en supporteren van de oplossingen.
- Je neemt je tijd op de oplossingen volledig technisch en commercieel onder de knie te krijgen, en geeft ook opleidingen (individueel of klassikaal) aan zowel resellers als eindklanten.
- Je neemt deel aan beurzen en expo's om het systeem voor te stellen, te promoten, en uitleg te geven.
- Je beheert de relaties met de leveranciers en bent hun eerste aanspreekpunt voor alle communicatie.
- Je stuurt je collega's aan bij het geven van technische ondersteuning. Tevens begeleid je de administratieve mensen bij hun facturatie, porteringen en andere administratieve taken.
- Je ondersteunt je commerciële collega's bij hun klantbezoeken en je gaat mee naar de klant wanneer een diepgaandere technische analyse nodig is.

JE PROFIEL:

- Je kan steunen op een uitgebreide basiskennis netwerken en firewalls. Termen als zoals SIP, QoS, PoE, VLAN klinken je niet onbekend in de oren. Je hebt reeds praktijkervaring met het opzetten en onderhouden van netwerken. Voorgaande ervaring met andere VOIP systemen is een pluspunt.
- Een ICT-gerelateerde opleiding, of gelijkgesteld door ervaring, is mooi meegenomen.
- Je bent in staat om de juiste prioriteiten te stellen en je blijft kalm in drukke periodes of stressvolle situaties.
- Je hebt sterke sociale en communicatieve skills.
- Je beschikt over een rijbewijs type B.
- Je spreekt vloeiend Nederlands en bij voorkeur ook een woordje Frans.

ONS AANBOD:

- Een uitdagende job waarin je de vrijheid krijg om een complete business unit aan te sturen en aan de kar te trekken om deze verder uit te bouwen.
- Een open bedrijfscultuur waarbij je veel vrijheid krijgt om je eigen planning te maken.
- De mogelijkheid om je continue bij te scholen dmv opleidingen, technische workshops enzoverder.
- Een collegiale sfeer en mensen om op terug te vallen als je ergens niet uit geraakt.
- Een competitieve verloning met extra-legale voordelen zoals onder meer een firmawagen.

SOLLICITEREN?

Contacteer dhr. Jan De Rudder via e-mailadres jan@dddistribution.be